



Construa a Matriz QFD da empresa X

As empresas **X** e **A** são as principais fabricantes de cadeiras para escritório no mercado. Igualmente famosas pelo conforto das cadeiras que fabricam, ambas as empresa constantemente buscam a melhoria de seus produtos. A empresa **A** é referência entre os clientes quando o assunto é a beleza da cadeira, que é considerada superior em relação à concorrência. **A** também está um pouco acima do mercado no quesito mobilidade da cadeira, devido a um moderno e flexível sistema de rolamentos. A empresa **X**, por sua vez, é reconhecida como a que possui o modelo com maior capacidade de ajuste ao corpo do cliente.

Importância para o cliente	Usuário
Ser confortável	9
Ajustar o assento	7
Reclinar o encosto	5
Deslizar facilmente	7
Design atrativo	8

Avaliação dos clientes <i>Percepção</i>	X	A
Grossura do acolchoado	3	5
Mecanismo da Base	5	4
Cor viva do tecido	2	3
Plataforma de rodas	2	3
Braços ajustáveis	3	2
Leveza da estrutura	5	5

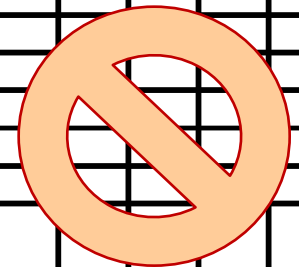
Matriz QFD da Cadeira – Empresa X



(1) Elabore a matriz QFD para a cadeira do escritório.

(2) Quais as principais conclusões da matriz para o projeto do produto?

		Grossura do Alcolchoado	Mecanismo de Base	Cor Viva do Tecido	Plataforma de Rodas	Braços Ajustáveis	Leveza da Estrutura	TOTAL	PERCEPÇÃO DOS CLIENTES				
									1	2	3	4	5
A	Ser Confortável												
B	Ajustar o Assento												
C	Reclinar o Encosto												
D	Deslizar Facilmente												
E	Dessign Atrativo												
	Pontuação Ponderada												
% do Total		0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%					



PERCEPÇÃO DOS CLIENTES

1						
2						
3						
4						
5						

Relação
FORTE = 9
MÉDIA = 3
FRACA = 1